

OnStar Europe

Declarație de Confidențialitate

Data versiunii: august 2016

Confidențialitatea datelor dvs. este importantă pentru OnStar. Prezenta Declarație de Confidențialitate arată ce fel de informații personale colectează OnStar și felul în care gestionăm aceste informații.

1. Cine este OnStar?
2. Ce date colectează OnStar și cum sunt folosite acestea?
3. OnStar partajează datele mele cu entități afiliate GM?
4. OnStar transmite datele mele unor terțe părți?
5. În ce măsură sunt în siguranță datele mele?
6. Detalii despre publicitatea de către terțe părți?
7. Detalii despre linkurile către alte website-uri?
8. Ce informații pot vedea?
9. Ce opțiuni am?

1. Cine este OnStar?

Denumirea completă a OnStar și societatea responsabilă pentru protecția datelor („operatorul de date”) este OnStar Europe Limited. Aceasta este o societate din Regatul Unit situată în Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Regatul Unit, LU1 3YT, este înregistrată la Companies House sub nr. 8582207 și are cod de TVA GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. este o filială a General Motors Holdings LLC („GM”), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 SUA. Partajăm informații cu GM și filialele și afiliații acesteia, inclusiv, dar fără limitare, cu General Motors UK Limited (care își desfășoară activitatea sub denumirea „Vauxhall”), Adam Opel AG („Opel”) și OnStar LLC (colectiv, „Grupul de societăți GM”). În momentul în care General Motors Holdings LLC. și filialele și afiliații controlați de aceasta din Statele Unite, inclusiv OnStar LLC, („GM S.U.A.”) primesc date cu caracter personal de la OnStar, aceste date sunt partajate în conformitate cu cerințele legale aplicabile care prevăd protecția corespunzătoare pentru transferul datelor cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European sau Elveția. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați declarația de confidențialitate GM S.U.A. disponibilă pe <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

2. Ce date colectează OnStar și cum sunt folosite acestea?

OnStar are o atitudine transparentă în legătură modalitatea de utilizare a datelor dvs.:

Numele și datele de contact	În scopul prestării Serviciilor OnStar către dvs., colectăm
-----------------------------	-------------------------------------------------------------

	<p>numele dvs., informațiile de contact (adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail) și datele de identificare*.</p> <p>Utilizăm de asemenea aceste date pentru a vă transmite informații comerciale, dar numai dacă ați optat să primiți informații comerciale. Puteți opta în orice moment să nu mai primiți informații comerciale, prin modificarea setărilor dvs.</p> <p>*În anumite țări, legislația locală poate impune colectarea unor date de identificare suplimentare, cum ar fi data nașterii sau numărul actului de identitate.</p>
Informațiile contului OnStar	Colectăm, stocăm și prelucrăm setările contului dvs. (numărul contului, preferințe, opțiunile privind primirea informațiilor comerciale, dealer preferat) și codurile de acces (parolă, PIN, întrebări de siguranță) în vederea prestării Serviciilor OnStar către dvs. și comunicării cu dvs. în modalitatea autorizată de dvs. În cazul în care aveți nevoie de un serviciu de la distanță, cum ar fi Asistență pentru Încuiere/Descuieră sau Asistență Vehicul Furat, vă vom solicita să ne furnizați PIN-ul dvs., dacă este cazul, și prin telefon, ca element de identificare.
Evidența Serviciilor OnStar	Colectăm, stocăm și prelucrăm o evidență a Serviciilor care va sunt furnizate de OnStar.
Detalii de plată	Operatorul nostru de plăți, Adyen BV (a se vedea mai jos), colectează, stochează și prelucrează detaliile de plată furnizate de dvs. (banca și numărul contului sau numărul cardului de credit/debit, banca emitentă, data expirării și codul de securitate) în vederea procesării plăților.
Datele pentru Răspunsul Automat în Caz de Accident	În cazul în care senzorii dvs. detectează un impact sau accident, colectăm și stocăm informațiile respectivului eveniment (viteza la impact și detalii despre direcție, dacă vehiculul s-a răsturnat sau nu, dacă au fost purtate centurile de siguranță și numărul scaunelor pentru pasageri ocupate), localizarea vehiculului și informații în legătură cu apelul dvs. către Consultantul OnStar, inclusiv o înregistrare a respectivei convorbiri.
Detalii de contact în caz de urgență	Colectăm și stocăm detaliile de contact ale unei persoane pe care doriți să o contactăm în caz de urgență și contactăm respectiva persoană la cererea dvs.
Date despre vehicul	Colectăm, stocăm și procesăm datele de identificare de bază ale vehiculului dvs. (serie șasiu, numărul de înmatriculare, tipul, modelul, anul și specificațiile), caracteristicile diagnozei acestuia (kilometrajul actual, presiunea în pneuri și viața uleiului și pot include date

	<p>despre diagnoză cu privire la alte sisteme ale vehiculului, cum ar fi airbagurile, controlul stabilității, motor și transmisie, emisii și ABS), istoricul prestării service-ului și activările senzorilor (în special senzorii de declanșare a airbag-urilor, de impact și de declanșare a alarmei antifurt). Utilizăm aceste date în scopul prestării către dvs. a Serviciilor OnStar, în special serviciul de urgență și asistența privind diagnoză. Utilizăm de asemenea aceste date la nivel intern în scopuri de siguranță, îmbunătățirea produsului, remedierea defecțiunilor și controlul calității.</p>
Localizarea Vehiculului	<p>Colectăm, stocăm și prelucrăm datele despre localizarea vehiculului la un moment dat doar dacă</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. comandați un Serviciu care impune acest lucru sau 2. apăsați butonul SOS și fie solicitați asistență de urgență, fie nu răspundeți, sau 3. senzorii vehiculului detectează un eveniment de tip Răspuns Automat în Caz de Accident. <p>În cazul solicitărilor de servicii, folosim localizarea dvs. pentru a presta serviciul solicitat. În cazul unei apăsări a butonului SOS, accident și urgență confirmată, comunicăm localizarea vehiculului dvs. centralei serviciului public local de urgență (112 sau 999) pentru ca vehiculul dvs. să poată fi găsit.</p>
Butonul Confidențialitate	<p>Puteți activa și dezactiva colectarea datelor privind localizarea vehiculului apăsând Butonul Confidențialitate din vehiculul dvs. (în anumite vehicule este posibilă dezactivarea din setările de pe ecranul dvs. radio). Menționăm că apăsarea Butonului Confidențialitate pentru a dezactiva colectarea datelor privind localizarea vehiculului dvs. nu va avea efect într-o situație de urgență (e.g. apăsarea Butonului SOS sau solicitarea serviciului de urgență, Răspuns Automat în Caz de Accident, Notificare de Alertă Furt sau Asistență Vehicul Furat).</p>
Informații privind planul tarifar Wi-Fi	<p>Colectăm, stocăm și prelucrăm Informațiile privind planul dvs. tarifar Wi-Fi pentru a oferi suport de prim nivel și a răspunde la întrebările despre serviciul dvs. Wi-Fi.</p>
Codul (token) de logare	<p>Atunci când vizualizați site-ul nostru, Codul dvs. (token) de logare este colectat și stocat, dacă ați selectat opțiunea „memorare” din ecranul de logare.</p>
Date anonimizate	<p>Colectăm, stocăm și prelucrăm date anonimizate (care nu stabilesc nicio legătură cu dvs.) în scopuri statistice și în vederea analizării și îmbunătățirii serviciilor noastre.</p>

3. 3. OnStar partajează datele mele cu entități afiliate GM?

OnStar partajează date cu Grupul de societăți GM, unele dintre acestea putând să fie situate în afara țării dvs. de reședință. GM acționează ca Operator de Date pentru OnStar asigurând mentenanța, suportul și remedierea defecțiunilor cu privire la Serviciile OnStar, precum și alte servicii de tip redundant suport back office. În plus, datele agregate și anonimizate sunt partajate în cadrul Grupului de societăți GM în scopul evaluării sau cercetării siguranței, calității, utilizării și funcționalității vehiculelor și serviciilor acestora, inclusiv a Serviciilor OnStar; cu scopul de a vă fi oferite servicii și suport cu privire la vehicul; și în scopul păstrării unei evidențe exacte a clienților și menținerii relațiilor cu clienții. Informațiile dvs. sunt de asemenea partajate în cadrul Grupului de societăți GM cu scopul de a vă contacta în legătură cu vehiculul sau Serviciile sau în scopuri comerciale, dar numai dacă ați optat pentru primirea informațiilor comerciale.

În momentul în care General Motors Holdings LLC. și filialele și afiliații controlați de aceasta din Statele Unite, inclusiv OnStar LLC, („GM S.U.A.”) primesc date cu caracter personal de la OnStar, aceste date sunt partajate în conformitate cu cerințele legale aplicabile care prevăd protecția corespunzătoare pentru transferul datelor cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European sau Elveția. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați declarația de confidențialitate GM S.U.A. disponibilă pe <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

Dacă nu doriți ca datele dvs. să fie partajate în cadrul Grupului de societăți GM, nu vă abonați la Serviciile OnStar.

4. 4. OnStar transmite datele mele unor terțe părți sau prestatori de servicii?

Niciodată nu vom vinde datele dvs. cu caracter personal unei terțe părți. În măsura în care solicităm asistență din partea unor terț sau prestatori de servicii în scopul prestării către dvs. a serviciului nostru, aceasta se va face conform celor de mai jos:

Numele și datele de contact	În afara de partajarea numelui și datelor dvs. de contact în cadrul Grupului de societăți GM, astfel cum se menționează mai sus, și cu anumiți prestatori de servicii terți, astfel cum se prevede mai jos, nu partajăm aceste date cu nicio altă terță parte sau prestator de servicii. Este posibil ca legislația țării dvs. să ne impună să furnizăm datele dvs. de identificare operatorului rețelei mobile care asigură conectivitatea pentru Serviciile OnStar. Este posibil să folosim datele dvs. cu caracter personal în scopul efectuării auditului necesar pentru a ne asigura că legile și regulamentele aplicabile nu ne interzic furnizarea de bunuri și servicii către dvs.
Informațiile contului OnStar	OnStar folosește serviciile Covisint Corporation, Detroit,

	<p>Michigan, pentru gestionarea identității. Numele, adresa de e-mail, parola, PIN-ul și întrebările dvs. de siguranță vor fi stocate și prelucrate pe serverele Covisint din Frankfurt, Germania, cu servere de back-up în Chicago. Compuware Corp., Detroit, Michigan. Societatea mamă a Covisint, va respecta toate cerințele legale aplicabile care prevăd protecția corespunzătoare pentru transferul datelor cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European sau Elveția.</p>
Evidența Serviciilor OnStar	<p>OnStar poate transmite datele privind conexiunea dvs. SMS prin serverele Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, SUA în scopuri de backup sau în scopul prestării serviciilor precum solicitările de descuiere a ușilor, solicitările de acționare claxon/faruri și solicitările de localizare a vehiculului. Jasper Technologies va respecta toate cerințele legale aplicabile care prevăd protecția corespunzătoare pentru transferul datelor cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European sau Elveția.</p>
Detalii de plată și de facturare	<p>Serviciile de facturare sunt asigurate de un partener terț, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404 SUA și, în acest scop, furnizăm datele dvs. de contact și de facturare către Zuora. Zuora va respecta toate cerințele legale aplicabile care prevăd protecția corespunzătoare pentru transferul datelor cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European sau Elveția.</p> <p>Am apelat la serviciile unui operator de plăți terț, Adyen BV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Olanda pentru procesarea plăților. Detaliile de plată furnizate de dvs. sunt introduse direct în pagina de plăți a Adyen, unde Adyen le colectează, stochează și prelucrează în vederea procesării plății dvs. pentru serviciile OnStar. Adyen va respecta toate cerințele legale aplicabile care prevăd protecția corespunzătoare pentru transferul datelor cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European sau Elveția.</p>
Date pentru Răspunsul Automat în Caz de Accident	<p>În caz de urgență, este posibil să partajăm furnizorului local de servicii de asistență în caz de urgență (112 sau 999) datele pentru Răspunsul Automat în Caz de Accident, localizarea vehiculului și informațiile incluse în convorbirea dintre Consultantul OnStar și dvs., astfel încât furnizorul de servicii de asistență în caz de urgență să poată răspunde mai bine și să vă localizeze vehiculul.</p>

Detalii de contact în caz de urgență	Aceste date nu sunt comunicate niciunei terțe părți.
Date despre vehicul	Este posibil să partajăm datele vehiculului dvs. dealerului selectat de dvs., astfel încât dealerul să poată accesa de la distanță datele pentru diagnoză, cum ar fi viața uleiului și contorul de parcurs. Transmitem aceste date dealerului preferat de dvs. sub forma unui raport lunar, cu excepția cazului în care ați ales să nu mai primiți Notificarea Mentenanță Dealer.
Localizarea Vehiculului	Aceste date nu sunt comunicate niciunei terțe părți, cu excepția următoarelor situații: 1. dacă ne-ați solicitat să procedăm astfel, astfel încât să puteți obțineți un serviciu din partea respectivului terț (de exemplu, Asistență Rutieră); 2. în caz de urgență, serviciilor locale de urgență; 3. în scopul respectării obligațiilor legale, pentru a asigura siguranța sau drepturile dvs. sau ale altor persoane sau în momentul în care primim un ordin valabil din partea unei autorități de aplicare a legii.
Istoricul localizărilor vehiculului	Aceste date nu sunt comunicate niciunei terțe părți decât în scopul respectării obligațiilor legale, pentru a asigura siguranța sau respectarea drepturilor dvs. sau ale altor persoane sau în momentul în care primim un ordin valabil din partea unei autorități de aplicare a legii.
Informații privind planul tarifar Wi-Fi	Partajăm aceste date cu operatorul rețelei mobile de la care v-ați abonat pentru trafic de date și care vă furnizează serviciile de Wi-Fi Hotspot.
Codul de logare (token)	Aceste date nu sunt comunicate niciunei terțe părți.
Date anonimizate	Este posibil să transmitem date anonimizate (care nu stabilesc nicio legătură cu dvs.) unor prestatori de servicii terți în scopuri statistice și în vederea analizării și îmbunătățirii serviciilor noastre.

5. În ce măsură sunt în siguranță datele mele?

OnStar menține în vigoare garanții de securitate administrative, tehnice și fizice în scopul protejării sistemelor sale și informațiilor dvs. Deși OnStar nu controlează securitatea informațiilor transmise pe internet sau prin alte rețele publice, după primirea informațiilor dvs. măsurile noastre de securitate sunt proiectate să împiedice accesul neautorizat.

Aveți responsabilitatea de a întreprinde toate demersurile rezonabile în vederea protejării codurilor de acces la contul dvs. (precum parolă, PIN și răspunsurile la întrebările de

siguranță). Păstrați aceste coduri într-un loc sigur și nu le comunicați nimănu.

6. Detalii despre publicitatea de către OnStar sau terțe părți?

În momentul în care vă înscrieți la OnStar, veți fi întrebat dacă doriți prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopuri comerciale. Dacă răspundeți negativ, datele dvs. cu caracter personal nu vor fi prelucrate în scopuri comerciale. Dacă ați optat pentru primirea informațiilor comerciale și nu mai doriți să primiți aceste informații, ne puteți solicita în orice moment să nu vă mai trimitem aceste informații, prin modificarea setărilor dvs. sau apelând un consultant OnStar. Niciodată nu vom vinde datele dvs. cu caracter personal unui terț agent de publicitate.

7. Detalii despre linkurile către alte website-uri?

Unele linkuri care apar pe acest site pot trimite la site-uri furnizate de proprietari independenți de site-uri. Dacă accesați aceste linkuri, părăsiți acest site. Informațiile prezentate în acestea sunt responsabilitatea exclusivă a respectivilor proprietari de site-uri. OnStar nu controlează și nu poartă nicio răspundere pentru conținutul site-urilor independente și furnizează aceste linkuri vizitatorilor săi în interesul acestora. Dacă decideți să accesați oricare din site-urile terțe de pe acest site, procedați astfel exclusiv pe riscul dvs.

Site-ul nostru poate conține, din când în când, linkuri către și de la website-urile dealerilor sau ale altor comercianți cu amănuntul, rețele partener, agenți de publicitate și afiliați. Dacă accesați un link către oricare din aceste website-uri, trebuie să țineți cont de faptul că aceste website-uri au propriile politici de confidențialitate și că nu ne asumăm nicio răspundere pentru aceste politici. Citiți aceste politici înainte de a introduce orice date cu caracter personal pe aceste website-uri.

OnStar și dealerii Vauxhall/Opel sunt persoane juridice diferite, cu propriile practici de confidențialitate. Pentru întrebări legate de practicile de confidențialitate ale dealerului dvs., inclusiv pentru opțiunea de a nu mai primi informații comerciale din partea dealerului dvs., veți contacta direct dealerul dvs.

8. Ce informații pot vedea?

Dacă apăsați Butonul Confidențialitate veți putea vedea și modifica setările dvs. privind confidențialitatea. Pentru detalii, consultați Manualul de Utilizare.

9. Ce opțiuni am?

- Vă puteți înscrie pentru sau renunța la Serviciile OnStar în orice moment.
- Vă puteți modifica opțiunile privind informațiile comerciale primite, serviciile de diagnostică și dealerul preferat, prin schimbarea setărilor dvs. online sau apelând un consultant OnStar.

- Puteți activa și dezactiva colectarea datelor privind localizarea vehiculului apăsând Butonul Confidențialitate din vehiculul dvs. (în anumite vehicule este posibilă dezactivarea din setările de pe ecranul dvs. radio).
- Puteți corecta și actualiza informațiilor contului dvs., cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon și adresa dvs. de e-mail online sau apelând un consultant OnStar.
- Puteți accesa datele dvs. Dreptul dvs. de acces sau de a solicita eliminarea anumitor date poate fi exercitat în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal contactându-ne la adresa prevăzută mai jos și atașând o copie a permisului dvs. de conducere sau a altui document de identitate recunoscut. Pentru orice solicitare de acces se va plăti o taxă de 10£ pentru a acoperi costurile noastre cu furnizarea detaliilor despre datele pe care le deținem despre dvs.

10. Actualizări ale Declarației de Confidențialitate

Este posibil să trebuiască să actualizăm periodic prezenta Declarație de Confidențialitate odată cu extinderea sau modificarea activității comerciale și a serviciilor noastre sau dacă legea impune astfel. În cazul în care efectuăm aceste actualizări, vom posta pe website-ul Onstar cea mai recentă versiune, astfel că va trebui să verificați periodic apariția oricăror actualizări. Dacă modificăm în mod esențial practicile prevăzute în prezenta Declarație de Confidențialitate și sunteți client OnStar, vă vom notifica prin transmiterea unui e-mail la adresa de e-mail furnizată de dvs. sau, dacă nu avem adresă dvs. de e-mail, vă vom transmite notificarea prin poștă sau vom întreprinde alte demersuri rezonabile pentru a vă aduce la cunoștință respectiva modificare. Dacă legea impune astfel, vom obține acordul dvs. cu privire la modificări.

11. Contact

Ne puteți contacta folosind datele de contact de mai jos:

OnStar Europe Limited

Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road

Luton, Regatul Unit, LU1 3YT

Tel. +44 3305725 464

E-mail: europe@onstar.com

Departamentul nostru de servicii clienți vă stă la dispoziție pentru clarificarea oricăror nelămuriri pe care le puți avea cu privire la Serviciile OnStar. Numere de telefon locale:

Număr gratuit: 800400766

Număr cu plată: 0373788120

Sub rezerva unor instrucțiuni în alt sens din partea dvs., vă vom trimite notificările la datele de contact furnizate de dvs. Vă puteți modifica în orice moment adresa de e-mail în scopul

transmiterii notificărilor contactându-ne la numărul de telefon sau la adresa de e-mail furnizate în secțiunea „Contact” din Condițiile de Utilizare.